

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION POUR PERTE OU DOMMAGES

| | | | | |
|--|--------|--|----------------|--------------------------|
| Date (yyyy/mm/dd) | | Connaissance (no facture provisoire): | | |
| Numéro de référence | | | | |
| Cette réclamation pour la somme de (somme) | | Nom du demandeur (nom de l'entreprise déposant la réclamation) | | |
| Adresse postale (rue) | | (ville) | (case postale) | (province) (code postal) |
| Personne-ressource: | | Téléphone | | Poste |
| Courriel | | | | |
| Réclamation pour | Domage | | Manquant | |
| Description de l'expédition | | | | |
| Nom de l'expéditeur | | Téléphone | | Poste |
| Nom du destinataire | | Téléphone | | Poste |
| En cas de dommages, l'article peut-il être réparé ou vendu à rabais? | | | Oui | Non |
| <i>Si non, expliquez pourquoi.</i> | | | | |
| Un test de contrôle/assurance de la qualité a-t-il été effectué? | | | Oui | Non |
| <i>Si non, expliquez pourquoi.</i> | | | | |
| DÉTAILS DE L'ÉTABLISSEMENT DE LA SOMME RÉCLAMÉE | | | | |
| <i>(Nombre et description des articles, nature et étendue de la perte ou des dommages, prix facturé des articles, somme réclamée, etc.)</i> | | | | |
| DESCRIPTION | | | SOMME | |
| | | | | |
| | | | | |
| Frais de transport réclamés | | | | |
| Devise | | Somme totale réclamée | | |
| EN PLUS DE L'INFORMATION CI-DESSUS, VEUILLEZ JOINDRE LES DOCUMENTS SUIVANTS EN APPUI À CETTE RÉCLAMATION | | | | |
| Connaissance | | Copie de la facture du demandeur précisant le prix | | |
| Facture de transport payée (s'il y a lieu) | | Copie de la facture de réparation (s'il y a lieu) | | |
| Preuve de livraison | | Autres documents d'appui pertinents | | |
| Responsabilité maximale de 2\$/lb ou 4,41\$/kg pour les expéditions en provenance du Canada, ou 25.00\$ US la livre pour chaque pièce ou 100,000.00\$ US par incident pour expéditions en provenance des États-Unis. Tel qu'indiqué au par. 5(1)(c) (Conditions de transport), la valeur déclarée n'est pas applicable pour les expéditions à destination ou en provenance des États-Unis. S.v.p. voir les conditions supplémentaires. | | | | |