

# COMMENT

## Demander une cueillette

### En ligne

Le moyen le plus simple et le plus rapide de demander une cueillette est à partir de **dayross.com**. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Expédier maintenant** ou **Connexion/S'inscrire**. Une fois que vous avez entré les informations requises, vous recevrez un courriel de confirmation avec les documents d'expédition.

Expédier maintenant >

Connexion/S'inscrire >

### Courriel

Si vous souhaitez envoyer votre demande par courriel, veuillez fournir les informations requises dans le format ci-dessous afin de nous aider à mieux vous servir. Veuillez inclure le mot « cueillette » dans la ligne d'objet pour aider nos représentants du service à la clientèle à traiter votre demande dans les meilleurs délais.

[purequest@dayandrossinc.ca](mailto:purequest@dayandrossinc.ca) | [3rdparty@dayandrossinc.ca](mailto:3rdparty@dayandrossinc.ca)

<b>Date de cueillette</b>	AAA-MM-JJ	<b>Heure de cueillette</b>	ex. 13:15	<b>Heure de fermeture</b>	ex. 16:30
---------------------------	-----------	----------------------------	-----------	---------------------------	-----------

\*Prévoyez une fenêtre de deux heures entre l'heure de cueillette et l'heure de fermeture.

ADRESSE DE CUEILLETTE		ADRESSE DU DESTINATAIRE	
Nom du contact		Nom de l'entreprise	
Nom de l'entreprise		Adresse	
Adresse		Ville	
Ville		Code postal/ZIP	
Code postal/ZIP		Téléphone	
Téléphone		Méthode de paiement	<i>Prépayé ou Port dû</i>
N° de commande/ référence		N° de compte	
		Description de l'article	
		Nombre total de pièces	
		Poids	
		Dimension(s)	
		Instructions spéciales ou accessoires	